



BOSCH

Technik fürs Leben

Fachkunden



Einfach profitabel in
Ihrem Servicegeschäft

Remote Services

HomeCom Pro

Einfach Kundenheizungen überwachen

Optimieren Sie Ihr Servicegeschäft mit HomeCom Pro

Einfach immer bestens informiert

HomeCom Pro zeigt Ihnen den Status aller angeschlossenen Geräte an. Zudem informiert es sie automatisch per E-Mail bei Störungen. So haben Sie die Heizungen Ihrer Kunden immer genau im Blick und können sich optimal auf Servicetermine vorbereiten. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.bosch-homecom.com/at/at/>

Einfach komfortabel für Kunden

HomeCom Pro entlastet Ihre Kunden vollständig. Vorher muss der Kunde nur einmal seine Zustimmung zur Überwachung der Heizgeräte erteilen. Als Installateur werden Sie im Anschluss sofort informiert, wenn eine Kundenheizung nicht störungsfrei läuft. So können Sie ohne Zeitverlust reagieren und passende Maßnahmen ergreifen.

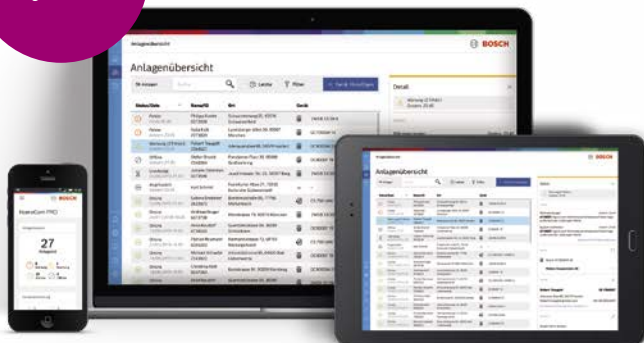
Einfach zeitsparend

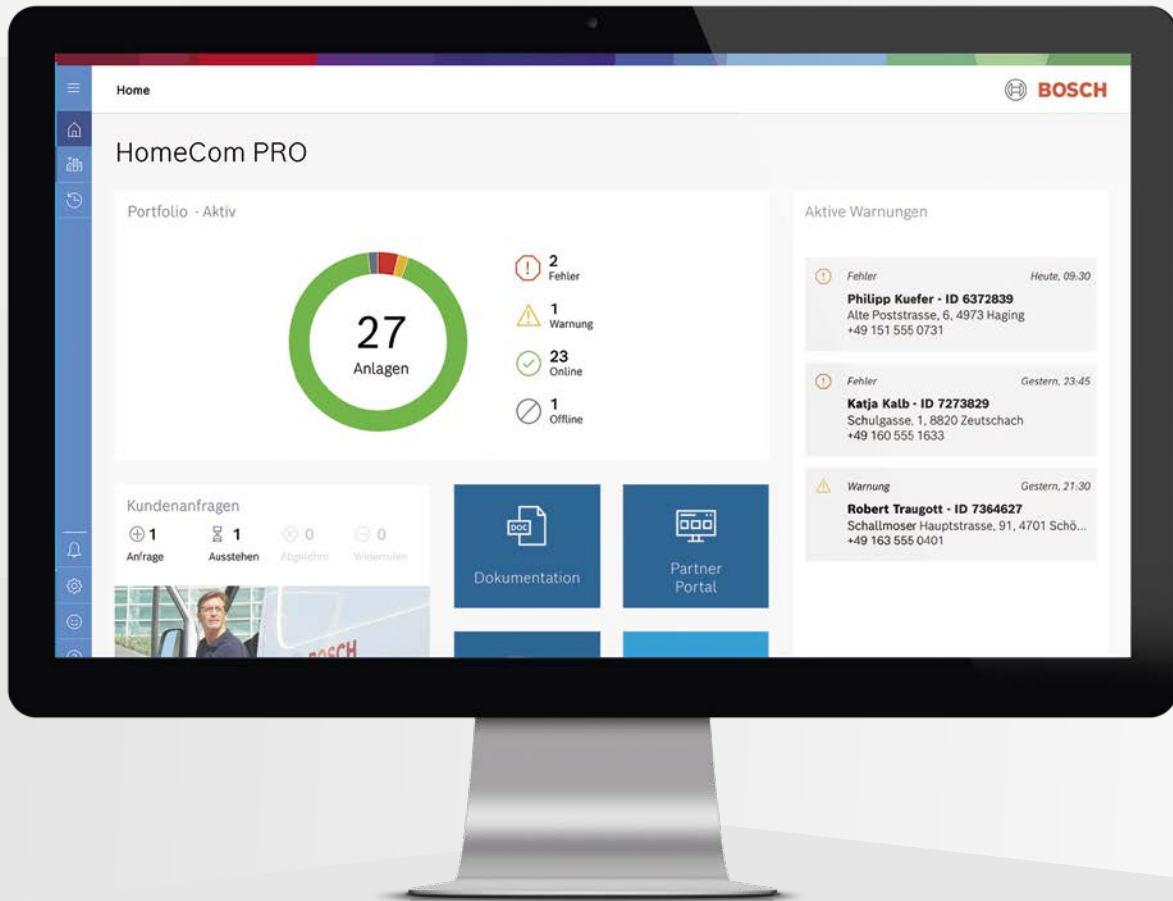
Im Falle einer Störung liefert Ihnen HomeCom Pro wichtige Informationen, die Ihnen helfen, Zeit zu sparen oder unnötige Besuche zu vermeiden: Details zur Heizung, aktueller Betriebsstatus, Fehlermeldungen, Dokumentationen sowie Notizen, die Sie bei früheren Kundenbesuchen gemacht haben. Alles, was Sie im Kontakt mit Kunden effizienter macht.

Einfach wettbewerbsfähiger

Mit HomeCom Pro bieten Sie Ihren Kunden erstklassigen Service. Und mehr als das: Sie treten als innovativer Installateur auf und stärken damit die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens. Das verbessert nicht nur die Kundenbindung, sondern vereinfacht auch die Neukundengewinnung.

Kompatibel mit
EasyControl





Einfach optimale Unterstützung durch Bosch

HomeCom Pro ist die Basis für eine optimale Unterstützung durch Bosch. Bald wird es zudem möglich sein, dass Bosch bei besonderen Problemfällen auf Ihren Wunsch oder den Wunsch Ihrer Kunden eine Ferndiagnose am Heizgerät durchführen kann.

Einfach lohnend

Je mehr Geräte angeschlossen sind, desto mehr profitieren Sie. Das skalierbare HomeCom Pro überwacht automatisch alle angeschlossenen Geräte. Eine höhere Anschlussquote wird mit gestaffelten Preisen belohnt. So sinken die durchschnittlichen Kosten bei einer höheren Zahl an Anschlüssen, was die Betriebseffizienz erhöht.

Highlights

- ▶ Alle angeschlossenen Kundengeräte - Heizkessel und Wärmepumpen - auf einen Blick
- ▶ Funktioniert mit allen Bosch Gateways/ Smart Thermostaten: EasyControl, integrierte Internet-Gateways oder IP-Module
- ▶ Mobile webbasierte Plattform für alle Endgeräte: im Büro und unterwegs mühelos nutzbar
- ▶ Arbeitet mit Standard-Webbrowsern und in Echtzeit
- ▶ Hohe Sicherheit: HomeCom Pro-Datenaustausch ist verschlüsselt (https)
- ▶ Datenschutz nach DSGVO: System verbindet nach Zustimmung der Endnutzer

Ausführliche Informationen unter
<https://www.bosch-homecom.com/at/at/>



Neue Funktionen, die schon bald Wirklichkeit werden:

Fehlerhistorie	Die Möglichkeit, vergangene Fehler-, Warn- und Status-Updates zu überprüfen
Informationsaustausch mit dem Bosch Service	Kommunikationslösung, um Informationen mit dem Bosch Service zu teilen und bei Bedarf technische Unterstützung zu erhalten
Fehlerdiagnose	Ersatzteil-Empfehlungen im Zusammenhang mit Fehlern oder Warnungen

Robert Bosch AG
Geschäftsbereich Thermotechnik
Göllnergasse 15-17
1030 Wien

www.bosch-heizen.at
facebook.com/boschheizenat