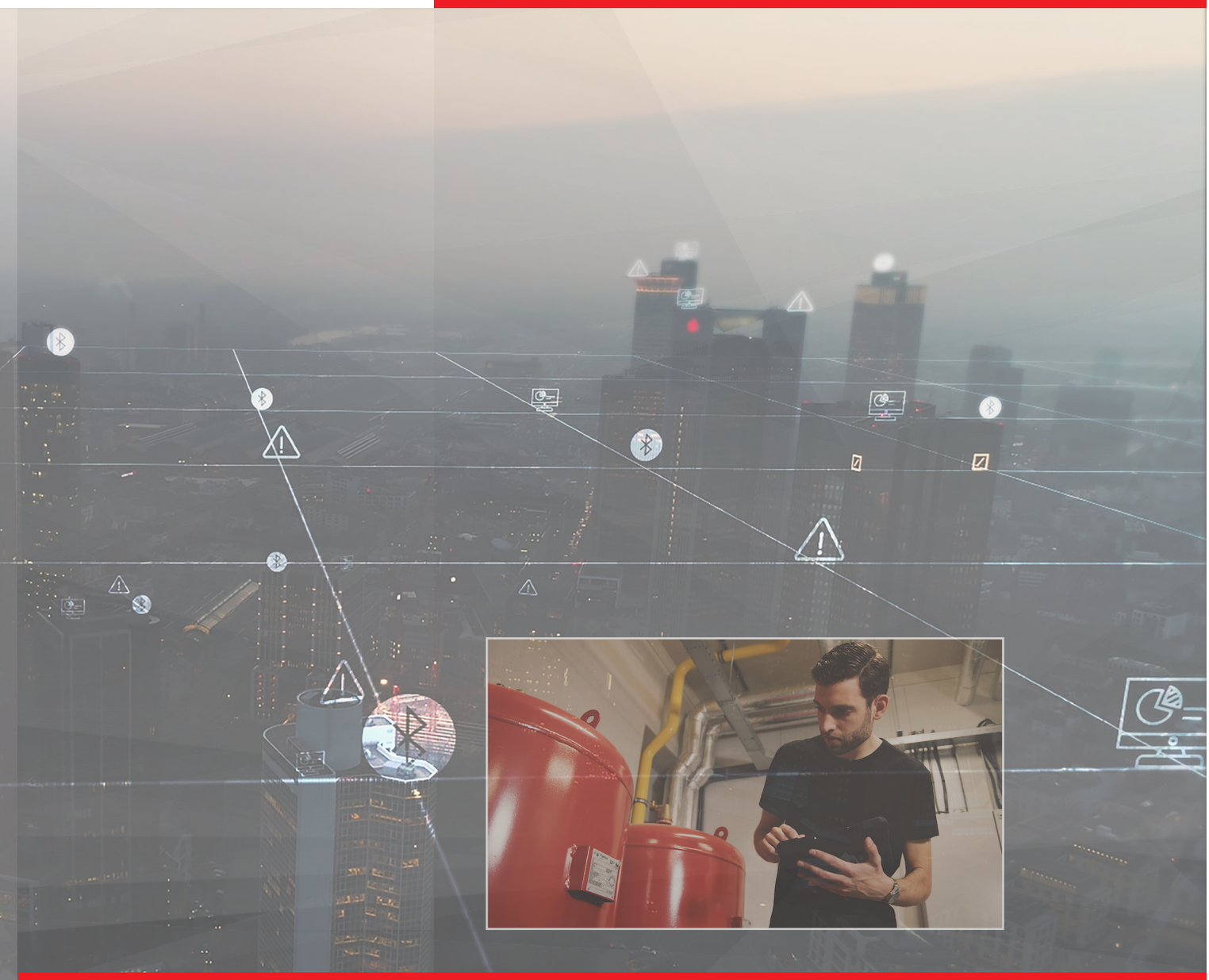
Flamco
Flow of Innovation

# Flamconnect Remote Service

## Digitales Dashboard für Installateure und Bauleiter



**Flamconnect**
*Remote Service*

### Intelligentes Portal für mehr Effizienz bei Service und Wartung

- Zugriff in Echtzeit
- Vorbeugende Wartung
- Fehlerberichte
- Analyse und Support

# Flamconnect Remote Service

## Digitales Dashboard für Installateure und Bauleiter

**Flamconnect ist ein digitales Portal für Heizungs- und Kühlanlagen. Als Installateur oder Bauleiter haben Sie über ein eindeutig aufgebautes Dashboard interaktiven Echtzeit-Zugriff auf Flamco-Anwendungen. Durch diese Verbindung werden neue digitale Serviceleistungen wie beispielsweise die Fernwartung ermöglicht: Über Fernüberwachung können Sie Systeme und Wartung optimieren und gleichzeitig die Kosten senken.**

*Dank des Remote Service werden Vor-Ort-Termine in Anlagen effizienter. Flamco bietet Ihnen Einblick in die Benutzung der von Ihnen gewarteten Anlagen und unterstützt Sie dadurch bei der Planung Ihrer Besuche. Lassen Sie sich im Voraus über einen Teileaustausch informieren oder erhalten Sie eine sofortige Meldung bei einem Anlagen- oder Produktausfall. Sie treffen bereits gut informiert zum richtigen Zeitpunkt bei Ihrem Kunden ein.*

### Für wen?

In welchen Situationen sollte ich meine Anlage mit dem Remote Service verbinden?

- Bei Anlagen, bei denen die Betriebssicherheit eine wesentliche Anforderung für den Anlagenbetreiber ist (Datenzentren, Pflegeheime, Büros);
- Zur Durchführung präziserer Analysen bei zu niedrigem Druck oder Leckagen;
- Für Support im Hinblick auf die Einhaltung lokaler Standardnormen wie beispielsweise der NEN 2667 Standard;
- Wenn Sie einen vollständigen Servicevertrag mit Ihrem Kunden abgeschlossen haben (ESCO);
- Wenn die Nachhaltigkeit Ihrer Anlage für Sie relevant ist.

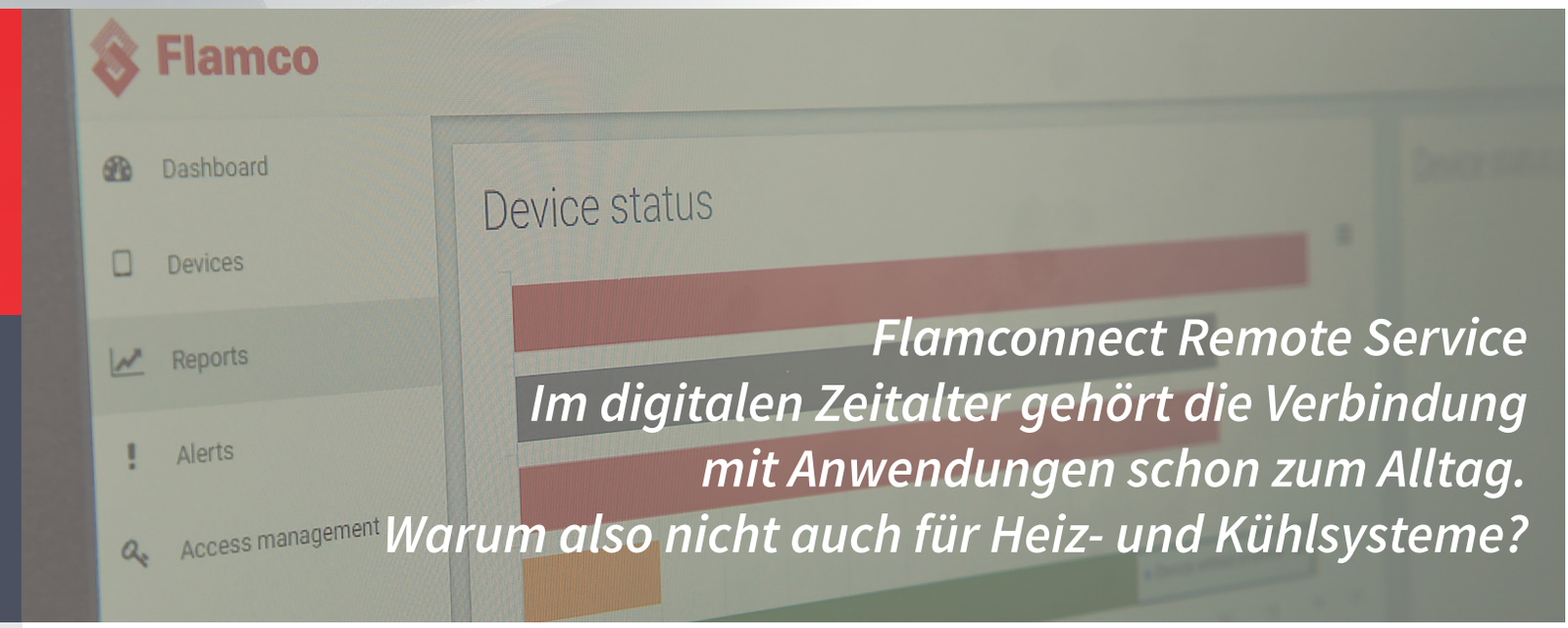
### Für den Remote Service kompatible Produkte

Der Remote Service ist aktuell mit den nachfolgend aufgeführten Flamco-Anwendungen möglich. Mögliche Anwendungen können anhand des unten angezeigten Labels identifiziert werden. Weitere Flamco-Anwendungen werden in Kürze verfügbar sein.

*Flexcon PA AutoFill*

*Flamcomat*

*Flexcon M-K/U*




# *Flamconnect Remote Service*
## *Im digitalen Zeitalter gehört die Verbindung mit Anwendungen schon zum Alltag. Warum also nicht auch für Heiz- und Kühlsysteme?*

### Ihre Vorteile:

- Kostensparend durch besser vorbereitete Servicebesuche;
- Präventive und planbare Anlagenwartung;
- Möglichkeit der Fehlereliminierung, bevor der Kunde den Fehler feststellt;
- Höhere Kundenzufriedenheit durch Fehlerreduzierung und verbesserten Einblick;
- Management-Dashboard für geeignete Flamco-Anwendungen.

### Sie erhalten:

- Fehlermeldungen per E-Mail, SMS oder API;
- Online-Dashboard mit einer Übersicht über alle Berichte;
- Möglichkeit zur Online-Analyse der gesamten Telemetrie;
- Möglichkeit zur Änderung relevanter Parameter über Fernzugriff.

### Wie funktioniert der Remote Service?

1. Registrieren Sie Ihre Flamco-Anwendung auf https://flamcogroup.com/nl/page/services
2. Sie erhalten eine Registrierungsbestätigung und die Daten zum Anmelden auf dem Portal.
3. Wir senden Ihnen ein Modem zu, sodass Sie sich mit Ihrer Flamco-Anwendung verbinden können.
4. Sie schließen das Modem an Ihre Flamco-Anwendung an und werden damit automatisch mit dem Portal verbunden.

### Wünschen Sie weitere Informationen oder möchten Sie sich mit Ihrer Flamco-Anwendung verbinden?

flamconnect.com/remoteservice

Flamco
Flow of Innovation

Wir liefern Produkte für Warmwasser-Heizanlagen für Montageunternehmen in mehr als 70 Ländern. Wir arbeiten in einem Netz mit Niederlassungen und Großhändlern, die sich in dem lokalen Markt auskennen und Sie somit jederzeit fachmännisch beraten können.

**Wünschen Sie weitere Informationen oder möchten Sie sich mit Ihrer Flamco-Anwendung verbinden?**

flamconnect.com/remoteservice

**Deutschland**
Flamco GmbH
Gold-Zack-Straße 7-9
40822 Mettmann

**T** +49 2104 80006 20
**F** +49 2104 80006 41
**E** info@flamco.de

**Schweiz**
Flamco AG
Fännring 1
6403 Küssnacht am Rigi

**T** +41 41 854 30 50
**F** +41 41 854 30 55
**E** info@flamco.ch

flamconnect-remoteservice/01-2020/deu

aalberts